

Handreichung „Gesperrte School-SH-Konten entsperren“

In dieser Handreichung wird gezeigt, wie School-SH-Konten, die aufgrund mehrmaliger Eingabe eines falschen Passworts gesperrt wurden, wieder entsperret werden können. Alle Nutzenden, denen die Rolle **Nutzer/-innenverwalter/-in** zugewiesen wurde, können School-SH-Konten entsperren. Die Rolle **Schulleiter/-in** verfügt ebenfalls über alle Rechte der Rolle **Nutzer/-innenverwalter/-in**.

1. Wählen Sie im Seitenmenü den Punkt **Nutzer/-in** aus und klicken Sie in der leeren Suchmaske auf die Schaltfläche **Suche**.

Nutzer/-in suchen

Schnellsuche Suche

Filteroptionen

Rollen

- Nutzer/-innenverwalter/-in
- Schulleiter/-in
- stellv. Schulleiter/-in
- Oberstufenkoordinator/-in
- Sekretär/-in

Rechte

- Angebotsverwaltung
- bearbeiten
- Betriebsverwaltung
- bearbeiten
- Einstellungen

2. Nun werden Ihnen alle School-SH-Nutzende Ihrer Schule angezeigt. Gesperrte Konten werden Ihnen durch das - Symbol der Spalte **Status** angezeigt.

25 Theodor.Storm [Herr Storm, Theodor](#)

3. Zum Entsperren des Kontos klicken Sie auf das - Symbol. Durch Klicken auf die Schaltfläche **Entsperren** wird das Konto entsperret. Optional können Sie in derselben Registerkarte ein neues Passwort vergeben.

Nutzer/-innendaten **Nutzer/-innenrechte**

Basisdaten

Anmeldename *

Lehrkraft

Nutzer/-in aktiv

Nutzer/-in ist gesperrt.

Sicherheit

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

Nutzer/-innenrollen (allgemein)

- Nutzer/-innenverwalter/-in
- Schulleiter/-in
- stellv. Schulleiter/-in
- Oberstufenkoordinator/-in
- Sekretär/-in
- Lehrkraft

Nutzer/-innenrollen (schuleigen)

- Sonderpädagogen

4. Anhand des - Symbols erkennen Sie, dass das Konto wieder entsperret ist.

25 Theodor.Storm [Herr Storm, Theodor](#)